

**AVVISO PUBBLICO PER TITOLI E COLLOQUIO PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA A CUI
ATINGERE PER ASSUNZIONI A TEMPO DETERMINATO E PARZIALE PER IL PROFILO DI
FACILITATORE DIGITALE
PNRR MISURA 1.7.2 “RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE”**

La Fondazione per la Cultura Castelli Romani indice una **selezione per titoli e colloquio finalizzata alla formazione di una graduatoria a cui attingere per assunzioni, a tempo determinato e parziale per il profilo di facilitatore digitale, di n. 12 unità di personale di cui n. 1 riservata ad una categoria protetta L. 68/99 (grado di invalidità almeno pari al 46%)** da inserire nell’ambito del progetto a valere sull’Avviso pubblico della Regione Lazio per la realizzazione dell’iniziativa “Rete dei servizi di facilitazione digitale – Regione Lazio” da finanziare nell’ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 1, Componente 1, Asse 1 - Misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione digitale” L’obiettivo generale dell’intervento è l’accrescimento delle competenze digitali di base dei cittadini italiani per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva e per incentivare l’uso dei servizi online pubblici e privati semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione alla selezione il candidato deve:

- aver compiuto il diciottesimo anno di età alla data di presentazione della domanda;
- possesso diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- essere in possesso di patente di guida e disporre di mezzo proprio;
- avere adeguata conoscenza e competenza nell’uso dei principali strumenti informatici;
- avere buona conoscenza dei servizi online della pubblica amministrazione e relativi strumenti (SPID, CIE, etc.)
- saper lavorare a contatto con il pubblico, avere empatia, capacità di ascolto e problem solving.

OGGETTO DELL’INCARICO

Il facilitatore digitale avrà la funzione di accogliere le esigenze dei cittadini che accederanno al servizio in merito all’utilizzo dei servizi digitali fornendo loro supporto, orientamento e formazione.

Principali compiti previsti per il ruolo di facilitatore digitale sono:

- intercettare proattivamente i fabbisogni informativi e formativi digitali dei cittadini;
- supportare l’utenza nell’utilizzo e nella fruizione dei servizi pubblici online come ad esempio formare circa la creazione di un’identità digitale SPID, prenotazione visite mediche o accesso al fascicolo sanitario elettronico, iscrizione a corsi online ecc.;
- avvicinare i cittadini, in particolare le categorie meno alfabetizzate digitalmente, all’utilizzo di smartphone, PC, tablet, app e software per accedere ai servizi pubblici e sensibilizzarli sulla sicurezza informatica, illustrando i migliori comportamenti per proteggere la privacy e i propri dati.
- supportare l’utenza nell’utilizzo delle principali piattaforme telematiche della pubblica amministrazione.

I facilitatori saranno impiegati nei centri di facilitazione digitale distribuiti nei comuni di :

Ariccia

Ciampino (2 sedi)

Genzano di Roma (2 sedi)

Grottaferrata (2 sedi)

Lanuvio

Marino (2 sedi)

Rocca di Papa

Nemi, Castel Gandolfo, Comuni dei Castelli Romani (sede mobile)

Gli operatori selezionati dovranno partecipare alla formazione online prevista ed erogata a livello nazionale dal Dipartimento per la trasformazione digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri al fine di acquisire la relativa qualifica. Tale percorso formativo permetterà di sviluppare competenze relative all'erogazione del servizio di facilitazione digitale ed alle relazioni con le persone che accederanno ai suddetti sportelli.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di ammissione alla selezione deve essere inviata, mediante presentazione di apposita domanda, come da fac-simile, allegando fotocopia di un documento in corso di validità e curriculum vitae, a mezzo PEC entro e non oltre le ore 18.00 del 15 febbraio 2024 esclusivamente al seguente indirizzo di posta elettronica certificata fondazione@pec.culturacastelli.it

CALENDARIO DELLE PROVE

La sede di svolgimento delle prove sarà presso la sede legale della Fondazione FCCR in Viale G. Mazzini 12 a Genzano di Roma nelle seguenti date:

19 febbraio dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

20 febbraio dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

I candidati che avranno superato la selezione per titoli saranno convocati per il colloquio orale a mezzo PEC entro le ore 18 del 16 febbraio. Per essere ammessi al colloquio i candidati dovranno essere muniti di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità, a pena di esclusione. La mancata presentazione al colloquio comporterà automaticamente l'esclusione dalla procedura di selezione. Tutte le comunicazioni inerenti la presente selezione, inclusi eventuali cambiamenti delle date dei colloqui, saranno comunicate tramite il sito dell'ente www.culturacastelli.it e avranno effetto di notifica. Sarà cura dei candidati provvedere alla consultazione periodica del sito dell'Ente che declina ogni responsabilità in merito alla sua mancata consultazione.

Il progetto avrà termine il 31.12.2025.

L'impegno richiesto è di 16 ore settimanali 5 giorni su 7, con possibilità di aperture anche nei festivi, inquadramento CCNL Commercio terziario, retribuzione mensile approssimativa € 600,00 lorde oltre tredicesima e quattordicesima.